

## **ALGEMENE VOORWAARDEN SERVICEABONNEMENT**

### **Artikel 1: Algemeen**

MKBcollectiefverzekerd.nl is een website alsmede handelsnaam van Expereans Financiële Diensten B.V. (hierna: EFD) ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 33258938. EFD biedt onder andere arbeidsongeschiktheidsverzekeringen (hierna: AOV-verzekeringen) voor ZZP-ers aan.

### **Artikel 2: Serviceabonnement**

Iedereen die via EFD een AOV-verzekering afsluit, sluit tegelijkertijd automatisch met EFD een Serviceabonnement af met diverse services voor haar abonnees die door EFD en/of haar partners worden uitgevoerd. Dit abonnement wordt aangegaan voor 12 maanden en daarna steeds automatisch met 12 maanden verlengd, tenzij het abonnement voor de verlengingsdatum schriftelijk is opgezegd. Het abonnement kan niet worden opgezegd zolang EFD als tussenpersoon aan de AOV-verzekering is gekoppeld. De abonnementskosten worden door EFD vastgesteld en kunnen jaarlijks worden verhoogd conform de CPI-index. Betaling van het abonnementsgeld geschiedt per jaar bij vooruitbetaling. Hiervoor wordt jaarlijks een factuur verzonden die binnen 14 dagen dient te zijn voldaan. Bij een betalingsachterstand kan geen gebruik worden gemaakt van de bij het abonnement behorende services.

### **Artikel 3: Verzekeringshelpdesk**

Abonnees kunnen voor vragen over de arbeidsongeschiktheidsverzekering kosteloos terecht bij de telefonisch verzekeringshelpdesk. Deze helpdesk wordt verzorgd door EFD en is bereikbaar via 085-065 9286.

### **Artikel 4: Arbo helpdesk**

Abonnees kunnen voor eigen eerstelijns vragen op het gebied van arbo kosteloos terecht bij de telefonische Arbo helpdesk. Deze helpdesk wordt verzorgd door EFD en is bereikbaar via 085-065 9286.

### **Artikel 5: Juridische helpdesk**

Abonnees kunnen voor eigen eerstelijns zakelijke juridische vragen kosteloos terecht bij de telefonische Juridische helpdesk. Deze helpdesk wordt verzorgd door Van As Advocaten en is bereikbaar via 085-7828200.

## **Artikel 6: Incassoservice**

Abonnees kunnen hun vorderingen op in Nederland gevestigde debiteuren van minimaal € 100,-, die niet ouder zijn dan 6 maanden en waarvoor zij zelf reeds aantoonbaar minimaal één deugdelijke herinnering hebben gestuurd, kosteloos ter incasso indienen bij de incassoservice. De incassoservice wordt tot nader order verzorgd door Van As Advocaten en is bereikbaar via [incasso@vanasadvocaten.nl](mailto:incasso@vanasadvocaten.nl). Van As Advocaten zal de debiteur via een buitengerechtelijke incassotraject aanspreken voor de hoofdsom te vermeerderen met incassokosten en wettelijke rente. Indien nodig worden er ook betalingsregelingen opgesteld en afgewikkeld. Indien Van As Advocaten de vordering incasseert, is de hoofdsom voor het abonnee bestemd en de eventuele incassokosten en wettelijke rente voor Van As Advocaten. Indien Van As Advocaten de incassokosten en wettelijke rente niet kan incasseren door toedoen van een lid, komen deze kosten wel voor rekening van het lid. De incassoservice stopt, zodra er door de debiteur een inhoudelijk verweer wordt gevoerd, er sprake is van (de mogelijke aanvraag van) een faillissement/surseance/wsnp of er volgens Van As Advocaten buiten rechte niet binnen een redelijke termijn tot een oplossing kan worden gekomen. Om misbruik te voorkomen mag Van As Advocaten een vordering weigeren/stopzetten indien: zij bekend is met andere incasso's tegen de debiteur en/of de vordering haars inziens onvoldoende hard is en/of de abonnee onvoldoende medewerking verleent en/of de incasso's te weinig resultaat opleveren.

## **Artikel 7: Fair use**

Het serviceabonnement is onderhevig aan het fair use beginsel: Het gebruik van de services dient in redelijke verhouding tot het abonnementsgeld te staan. Bij overmatig gebruik van een of meerdere services, kan een abonnee hiervan tijdelijk of definitief van deze services uitgesloten worden,

## **Artikel 8: Garantie**

Het serviceabonnement is een abonnement en geen verzekering. EFD wil door middel van de bijbehorende services het ondernemen voor haar abonnees vergemakkelijken. EFD spant zich in om de services beschikbaar te houden en deugdelijk uit te voeren, maar verstrekken terzake geen garanties. Tips en advies van een helpdeks dienen te worden beschouwd als vrijblijvende adviezen waaraan tenzij schriftelijk vastgelegd geen rechten kunnen worden ontleend.

## **Artikel 9: Klachten**

Klachten over de dienstverlening van EFD dienen schriftelijk te worden ingediend bij EFD. EFD zal klachten per ommegaande schriftelijk bevestigen en vervolgens zo spoedig mogelijk, doorgaans binnen 30 dagen, afhandelen.

#### **Artikel 10: Aansprakelijkheid**

Behoudens opzet of grove schuld van EFD, is EFD niet aansprakelijk voor enige schade, van welke aard dan ook. Indien EFD toch aansprakelijk zou zijn voor een schade buiten opzet of grove schuld, geldt dat deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd door de betreffende (aansprakelijkheids)verzekering, te vermeerderen met het eigen risico. Indien EFD toch aansprakelijk zou zijn voor schade die niet wordt uitgekeerd door de verzekering, geldt dat deze aansprakelijkheid is beperkt enkel de directe schade (aansprakelijkheid voor indirecte schade en vervolgschade is uitgesloten) en wel tot maximaal € 25.000,-.

#### **Artikel 11: Wijzigingen**

EFD is gerechtigd om haar voorwaarden, diensten, tarieven en/of andere zaken te wijzigen. Wijzigingen zullen steeds voorafgaand aan de wijziging aangekondigd worden. Indien een wijziging aantoonbaar nadelig is voor een abonnee, heeft hij/zij het recht het abonnement binnen 30 dagen na de ingangsdatum van de wijziging schriftelijk op te zeggen met restitutie van het resterende abonnementsgeld.

#### **Artikel 12: Tot slot**

Het bepaalde in deze algemene voorwaarden is niet alleen bedongen te behoeve van EFD, maar ook ten behoeve van haar partners/leveranciers, alsmede alle medewerkers van EFD en deze partners. Het serviceabonnement is onderworpen aan Nederlands recht. Geschillen dienen te worden beslecht door de bevoegde rechter te Utrecht.

*Algemene voorwaarden , versie 2 september 2024*